

**TERMÉK- ÉS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS SORÁN VÁRHATÓ
KÖRNYEZETI HATÁSOK ELEMZÉSE**

„Tét Város Polgármesteri Hivatalának komplex szervezetfejlesztése”
ÁROP-1.A.2/A-2008-0068



I. ELŐZMÉNYEK

Tét Város Önkormányzata 10.819.200 forintot nyert az ÁROP-1.A2/A pályázati kiírás keretében a Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztésére - a projekt teljes költségvetése 11,76 millió Ft.

A Téti Önkormányzat szervezetfejlesztési stratégiájában célként jelölte meg a Polgármesteri Hivatal racionalizálását, működésének hatékonyságnövelő korszerűsítését. A fejlesztési célok megvalósítása mellett kiemelt szerep jut az esélyegyenlőség és a környezeti fenntarthatóság érvényesítésére.

II. FEJLESZTÉS SZAKMAI TARTALMA

- immateriális javak beszerzése

A Polgármesteri Hivatal rendelkezik a legtöbb feladathoz kapcsolódóan megfelelő szoftverrel, viszont a szervezet-fejlesztéssel párhuzamosan vélhetően újabb igények kerülnek meghatározásra. Eredmény: szoftver/ek telepítése

- képzések

A szervezet-fejlesztési célrendszernek megfelelő minőségű humán erőforrás fejlesztése érdekében szükséges a Polgármesteri Hivatal tisztségviselői közül a felmérések által meghatározott pozíciókban lévők képzése. Eredmény: meghatározott képzések lebonyolítása

- tanulmányok készítése

A tanulmány a szervezeti helyzetelemzés, optimalizált folyamatok, standardok leírásait, az operatív lépéseket, az új működési, ügyfélszolgálati struktúra bemutatását tartalmazza. Eredmény: szervezetfejlesztési tanulmány Tét Város Polgármesteri Hivatalára vonatkozóan



III. KÖRNYEZETI HATÁSOK ELEMZÉSE – ÉLETCIKLUS SZEMLÉLET

- immateriális javak beszerzése – szoftver

szoftver életciklus	pozitív környezeti hatások	negatív környezeti hatások
specifikáció	légszennyező anyagok nem keletkeznek anyag- és energiatakarékosság hulladékok és kibocsátások minimalizálásra kerülnek nem keletkezik nem hasznosuló kibocsátás meglévő zajszint nem növekszik közlekedésből származó környezetterhelés csökken hatékonyabb munkafolyamatok	előbb-utóbb a szoftver elhasználódik
működési környezet		
tervezés		
specifikációt megvalósító szoftver		
implementáció		
futtatható szoftver kialakítása		
validálás		
megrendelő igényeinek való megfelelés		
telepítés		
karbantartás		

- képzések

képzés életciklus	pozitív környezeti hatások	negatív környezeti hatások
képzési igények felmerülése	légszennyező anyagok nem keletkeznek anyagtakarékoság hulladékok és kibocsátások minimalizálásra kerülnek nem keletkezik nem hasznosuló kibocsátás meglévő zajszint nem növekszik gyalogos- és kerékpáros közlekedés lehetősége biztosított, ezáltal a környezetterhelés csökkentése megoldható	
elvárások megfogalmazása		
képző cég felkutatása, kiválasztása		
előzetes tudásszint felmérés		
képzések lebonyolítása		
értékelés		
tanúsítványok kiadása		

- tanulmányok készítése

tanulmány életciklus	pozitív környezeti hatások	negatív környezeti hatások
igény felmerülése	légszennyező anyagok nem keletkeznek anyagtakarékoság nem keletkezik nem hasznosuló kibocsátás energiatakarékosság	
elvárások megfogalmazása		
szolgáltató cég felkutatása, kiválasztása		
elkészült tanulmány		
tanulmány elfogadása		

