

Jó kormányzást megvalósító szempontok

Közzétett szervezeti célok

Ügyintézésrel kapcsolatos legfőbb elvárások:

- önkormányzat-lakosság, hivatal-lakosság közti interaktivitás biztosítása
- ügyfélfogadás térbeli és időbeli korlátainak kitolása, illetve feloldása
- gyorsabb, egységes, diszkrimináció-mentes ügyintézés
- azonos ügy azonos ügyintézés
- esélyegyenlőség biztosítása

Szervezettséggel, szervezéssel kapcsolatos fontosabb elvárások:

- átlátható folyamatok, jogkövető megoldások
- felelőségek egyértelmű definiálása, nyomon követése konkrét esetekben is
- e-önkormányzati informatikai modellek kialakítása
- nyilvánosság biztosítása
- közérdekű és közhasznú adatok hozzáférhetővé tétele
- szervezeti megoldások bevezetése a lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítására, a döntések nyilvánossá tételére

