



# Tét Város Polgármesteri Hivatal szabályzata

az informatikai  
eszközök használatáról

Tét, 2008. VIII. 28.

## A számítástechnikai infrastruktúra célja

A cégnél/szervezetnél található számítástechnikai infrastruktúra létének **elsődleges** célja a munkavégzés biztosítása. Ezért ezen eszközök, a rajtuk zajló folyamatok, a felhasználó által kifejtett aktivitás és a tárolt adatok a munkáltató által bármikor ellenőrizhetőek és rögzíthetőek függetlenül attól, hogy a magáncélú használat engedélyezett-e valamely felhasználó számára vagy sem.

## Kivételek, a szabályzattól való eltérés

A felhasználó jogosult e szabályzattól való eseti, időszakos és általános eltérést kérni. A jóváhagyást **a közvetlen szervezeti felettese/ kijelölt vezető:** adja meg.

*Egyes munkakörök, élethelyzetek vagy adott projektek megkívánnak bizonyos eltéréseket. Ekkor e szabályzattól dokumentáltan el lehet térni. E szabályzatnak nem része a jóváhagyás megadásának folyamata, amely egyébként garantálja azt, hogy a megfelelő személyek mérlegelik a kockázatokat és mellékhatásokat.*

## A felhasználó jogai és kötelességei

A felhasználó jogosult e szabályzat megismerésére, a munkavégzéséhez szükséges informatikai infrastruktúrához való hozzáférésre. A felhasználó jogosult az esetlegesen engedélyezett magáncélú felhasználás során keletkezett anyagainak elkülönítésére.

A felhasználó köteles e dokumentumban leírt szabályokat betartani. E dokumentumtól egyéni megegyezés keretében el lehet térni. Az eltérést jóvá kell hagynia a vezetőnek és az informatikának.

Az érintett dolgokat a felhasználónak rendeltetésszerűen kell használnia hardverek, szoftverek és szolgáltatások tekintetében egyaránt. A felhasználó az eszközöket csak a felelős vezető vagy e szabályzat kifejezett engedélyével használhatja munkáján kívüli célra.

A felhasználó köteles együttműködni a rendszer üzemeltetésért felelős személyekkel olyan esetekben, amikor a felhasználó tevékenysége az informatikai rendszerrel kapcsolatos feladatokat generál.

## Szoftverek telepítése

A felhasználó nem jogosult önállóan, az informatikával való egyeztetés nélkül szoftvert telepíteni a gépére.

*Veszélyek:*

- Illegális szoftver telepítése büntetőjogi felelősségre vonással jár.*
- Olyan – akár szerzői jogi értelemben legális – szoftver telepítése, amely instabillá teszi a gép működését,*

*hibaelhárítási munkát, így költségeket generál.*

- *Olyan – akár szerzői jogi értelemben legális – szoftver telepítése, amely kiszolgáltatottá teszi a gépet, esetleg a gépen keresztül az infrastruktúra más elemeit, szervereket, más gépeket is elérhetővé tesz, veszélyezteti a cég működését, bizalmi adatkezelését, adattárolási biztonságát.*

A felhasználó nem jogosult a cég szoftvereit magáncélra lemásolni, sem más gépre telepíteni.

### **Szoftverek beállításainak megváltoztatása**

A felhasználó nem jogosult önállóan, az informatikával való egyeztetés nélkül szoftvert átállítani, törölni, – ez kiemelten fontos a számítógép biztonságát biztosító szoftverekkel kapcsolatosan, mint például, de nem kizárólag: vírusvédelem, tűzfal, proxy.

Ez alól kivételek az olyan változtatások, amelyek a felhasználói alkalmazásokon történnek, tipikusan nyomtatóválasztás, helyesírás ellenőrző nyelv választás. A felhasználó által szabadon állítható beállítások listáját a 3. függelék tartalmazza.

### **Az email használata, távmunka, külső elérés**

Az email használatának **elsődleges/kizárólagos** célja a munkavégzés. A felhasználó / **nem jogosult** magáncélra használni az email rendszert.

A cégnél/szervezetnél kiosztott minden email cím a munkavégzést és cég ügyeinek intézését szolgálja függetlenül attól, hogy egy-egy felhasználó személyéhez kötött az elnevezés. Az e-mailezésbe a munkáltató betekinthez, még akkor is, ha e címen valamelyik a postafiókhoz hozzáférő felhasználó magánjellegű levelezést is folytat. A munkáltató jogosult a mailcímmel és az ottani adatokkal minden egyéb műveletre is. Például, de nem kizárólag: átirányítani, megszüntetni, automatikus válaszüzenetet applikálni, biztonsági mentést készíteni a levelekről, azokat tárolni, letörölni, publikálni, megosztani más felhasználókkal a céges munkavégzés céljából.

*(...hiszen a mailek munkavégzés során létrejött információkat tartalmazznak, és ha valaki munkáját másnak kell folytatnia, szüksége van az ügy előtörténetére.)*

A munkáltató nem kötelezhető arra, hogy a felhasználó személyes és céges leveleit kiválogassa abból a célból, hogy a további munkavégzés céljából történő megosztás során más személyek ne férjenek hozzá a felhasználó személyes levelezéséhez. Azonban ha a felhasználó elkülönítette a magáncélú adatokat tartalmazó leveleket, oly módon, hogy azok elkülönített kezelése a munkáltatónak nem okoz extra ráfordítást, és amennyiben valóban nem tartalmazznak a cég működése tekintetében releváns információkat, úgy a munkáltató nem publikálhatja azokat.

A felhasználó nem jogosult a céges levelezését kívülré átirányítani.

A felhasználó nem jogosult a cég/szervezet belső informatikai rendszerén kívüli helyszínen/helyszínről publikus eszközzel vagy publikus csatornán elérni vagy megpróbálni elérni a leveleit, sem egyéb belső informatikai szolgáltatást, kizárólag a cég igényei szerint megfelelően védett eszközzel védett csatornán.

*(...mert ezzel idegen környezetben a rendszerhez való hozzáférést lehetővé tevő azonosítókat ad meg, amelyeket az ismeretlen gépen lévő egészen egyszerű programok is el tudnak lopni, így a felhasználó bizalmas adatok hozzáférhetővé tételét kockáztatja.)*

A megfelelő védettségű eszköz és csatorna fogalmát a munkáltató állapítja meg, az informatika információi alapján. Tájékoztatásul olvasható itt a jelen állapot, de ezek az adatok a nem képezik ezen szabályzat változatlan részét, az aktuális helyzetről különálló és egyoldalú tájékoztatást ad a munkáltató.

A biztonságos csatorna: SSL 128 bites titkosítással.

Biztonságos eszköz: saját mobil és otthoni számítógép, amennyiben a belső eszközökkel azonos védelmi rendszerrel rendelkezik és nincs más felhasználója. Kifejezetten nem biztonságos a publikus Internet terminál (Internetkávézó, gyorsétterem, stb.), más szervezet számítógépe.

A felhasználó nem jogosult a cégen kívüli levelezését másként elérni, csak úgy, hogy a céges mail-címére átirányítja a kinti leveleket. Sem Weben, sem POP3, sem IMAP/IMAPS, sem egyéb levelezési protokollal nem érhet el közvetlenül külső leveleket.

*(...mert a közvetlen külső mail-elérés megkerüli a cég saját szűrőit, amely a cég saját szándékainak megfelelően van beállítva. A cég működésére potenciálisan veszélyes, kártékony levelek ilyen alternatív útvonalon való beérkezését kívánja kizárni e szabály.)*

*A tiltott webes levelezők például, de nem kizárólag: freemail, vipmail, gmail, yahoomail, hotmail.)*

## **A Web használata**

A Web használatának elsődleges/kizárólagos célja a munkavégzés. A felhasználó nem jogosult magáncélra használni a Web elérését.

A Weben található tartalom egy része potenciális veszélyforrás. A veszélyes oldalak körét nem lehet behatárolni, de a felhasználó köteles távol tartani magát az olyan oldalak látogatásától, amelyek vagy pornográf tartalmat, vagy szerencsejátékot, vagy banki adat-ellenőrzést kínálnak.

## **Az Internet egyéb szolgáltatásai**

Az Internet egyéb célú használatának /kizárólagos célja a munkavégzés. A felhasználó nem jogosult magáncélra használni a netet.

Az Internet egyéb felhasználásai közül az alábbiak engedélyezettek:

- instant messenger:

Kifejezetten tilos az alábbi jellegű alkalmazások használata:

- VoIP – telefonálás Interneten
- fájlcsere szoftverek használata

## Mobil eszközök használata

A mobil eszközök abból adódóan, hogy használatba kerülnek a belső védett környezetben kívül is, különös körülményeket igényelnek. A cég területén kívül a felhasználó felelős a mobil eszköz fizikai védelméért, lopás elleni védelméért, és a megfelelő környezetben való használatáért.

A mobil eszközt tilos autóban hagyni, nyilvános helyen lopás lehetőségének kiténi: például, de nem kizárólag asztal mellé letett táskában tárolni, bármilyen külső zsebben tárolni, lezáratlan belső zsebben tárolni.

A mobil eszközt tilos úgy idegen hálózaton használni, hogy a felhasználó nem bizonyosodott meg az informatika által előírt adatvédelmi eszközök helyes működéséről a mobil eszközön.

## Egyéb aktivitás

Tilos olyan tevékenységet kifejtteni, amely célja mások adatainak jogosulatlan megszerzése, megváltoztatása, letörlése.

Tilos más felhasználók nevében tevékenykedni.

A felhasználó nem teheti lehetővé mások számára, hogy a nevében tevékenykedjenek. Ezért – többek között – mindent meg kell tennie a jelszavai titkosságának megőrzése érdekében, továbbá ezért, hogy a személyazonosító eszközeit (például, de nem kizárólag: VPN kulcs, azonosító kártya, mobil telefon) más ne használhassa.

A felhasználó köteles törekedni arra, hogy az általa pillanatnyilag használatba vett rendszerekben más személy ne fejthessen ki aktivitást.

*(Azaz például, de nem kizárólag: nem szabad otthagyni bejelentkezett gépet lezárás nélkül).*

Tilos más munkavégzését korlátozó tevékenységet végezni nem munka céljából kifejtett aktivitással.

*(Ezek például, de nem kizárólag a sávszélesség foglalása:*

- *online zenehallgatás és video,*
- *nem munka célú levelezés esetén a nagy méretű levelek küldése, fogadása (jellemzően: nagy mellékletek, képek, ppt-k, videók, stb.),*
- *fájl letöltések, feltöltések (Linux disztribúciók, filmek, stb.) )*

Tilos a rendszer bármely elemének eredeti felhasználási céljától eltérő használata vagy az erre irányuló próbálkozás.

Tilos a hálózati forgalom figyelése, erre alkalmas szoftver telepítése.

**Tilos a Szervezet rendszergazdájától kapott IP címtől eltérő más IP cím jogosulatlan használata.**

Tilos olyan anyag továbbítása, letöltése vagy közzététele az Interneten, amely a

magyar törvényeket sérti.

Tilos a cég/szervezet belső informatikai rendszerén kívüli helyszínen/helyszínről elérni vagy megpróbálni elérni a rendszert.

Tilos külső személy számára információt adni a rendszer valamely hibájáról, sebezhető pontjáról.

### **Figyelmeztetési, hiba-bejelentési kötelezettség**

A felhasználó köteles az általa tapasztalt rendellenes eseményeket az informatikával azonnal közölni, szóbeli közlés esetén legkésőbb a következő munkanapon írásban is megerősíteni. Köteles a teljes körű igazságot elmondani az előzményekről, még akkor is, ha e szabályzat megszegése az előzmények része.

*(A cél az, hogy felhasználó a saját munkavégzésének mihamarabbi folytatását biztosítsa, azáltal hogy megkönnyíti a hiba behatárolását a hibaelhárítást végzők számára.*

*Lehetséges, hogy egy gép fertőzöttsége miatt a cég egészének kimenő levelezését letiltják bizonyos szolgáltatók. Ezért is fontos a teljes körű helyzetismertetés.)*

Ha a felhasználónak gyanúja támad arra, hogy a jelszavát más személy is megismerte vagy személyazonosító eszközét más megszerezte vagy lemásolta, a felhasználó köteles azonnal jelezni ezt az informatika felé, továbbá amennyiben a lehetőségei adottak, köteles a jelszavát azonnal megváltoztatni, személyazonosító eszközét letiltatni a megfelelő szolgáltatónál.

### **Retorziók**

A szabályzat bármely pontjának szándékos megszegése nem a Mt. 167.§ szerinti gondatlan károkozás kategóriába esik, hanem a 168. § szerinti szándékos károkozásnak minősül, amely a kár 100%-ának megtérítését írja elő.

A szabályzat megszegése rendkívüli felmondás indokát képezheti.

Kmf.

Bereczkiné Dr. Kovács Piroska

Szabó Ferenc

jegyző  
polgármester

## 1. függelék: a felhasználó nyilatkozata

### NYILATKOZAT

Alulírott ..... (a.n. .... )  
..... alatti lakos, a  
jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy:

- jelen szabályzatot elolvastam és megértettem, mint felhasználó elfogadom,
- a Szervezet számítógépes hálózatát csak a lenti szabályzat elfogadásával és betartásával használom,
- minden olyan kár és esemény miatt, amelyet a szabályzat általam történő megszegése okoz, teljes anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartozom.

Dátum: ..... év ..... hó ..... nap

Aláírás: .....

## 2. függelék: fogalmak, meghatározások

**A Szervezet: Tét Város Polgármesteri Hivatala** vezető: Szabó Ferenc és Bereczkiné Dr. Kovács Piroska

Felelős vezető, az informatikai területért felelős Papp Rudolf informatikus:

**Felhasználó:** az infrastruktúrát használó személy. Általában munkavállaló, de minden olyan személy, aki a cég által rendelkezésére bocsátott informatikai infrastruktúrát használja. E személy fogadja el e szabályzatot az 1. függelék – a nyilatkozat – aláírásával.

**PC, gép:** számítógép

**Desktop PC:** asztali számítógép

**Notebook,** mobil eszköz: hordozható számítógép.

**Szerver:** minden olyan számítógép vagy funkció, amely más számítógépeket szolgál ki.

**Internet, net:** a világméretű hálózat, amely sok számítógépet kapcsol össze.

**Tűzfal, web-proxy, proxy:** a számítógép(ek) felé kívülről kezdeményezett, illetve a számítógépről kifelé kezdeményezett kapcsolatokat szabályzó és megfigyelő eszközök.

**Mail, email,** levél: az interneten vagy a belső hálózaton küldött elektronikus levél.

**Web:** az internet egyik leggyakrabban használt szolgáltatása – az email mellett –, az Internet Explorerrel elérhető felület.

**Szoftver:** a számítógépen használt programok és adatok.

**Le- és feltöltés:** valamely számítógépre vagy -ről történő adatátvitel. Általában az internet erőforrásai és egy felhasználói PC között zajlik.

**Fájlcsere-lők, P2P, peer-to-peer:** az interneten fájlok cseréjét lehetővé tevő szoftverek.

*(Ezek általában nem ellenőrizhető tartalmak le- és feltöltését lehetővé tevő szoftverek.)*

**Instant messenger, IM, üzenetküldő, chat program:** két külön PC-t akár a világ két távoli pontján lévő személy írásbeli kommunikációját lehetővé tevő szoftver.

**Licenz:** egy szoftver felhasználását szabályzó szerződés.

*(Az illegálisan telepített szoftverek miatt valakinek felelősséget kell vállalnia. Ez alapesetben az vezetőre hárul, de tekintettel arra, hogy nem tudja minden pillanatban ellenőrizni, hogy ki mit telepít fel a*



*gépére, e szabályzatban rögzítjük a személyes felelősséget is.)*

**Sávszélesség:** Az Internet elérés egyik fő jellemzője az egy időegység alatt átvihető adatok mennyisége. Ez a jellemző arányos a sávszélesség nevű műszaki paraméterrel, ezért leegyszerűsítve így nevezzük az Internet elérés gyorsaságát.

*(Ez egy véges kapacitás, és adott pillanatban a felhasználók osztoznak rajta, ezért egyesek számára "lassú az Internet", ha mások terhelik a vonalat.)*

Az informatikai csoport, felelős, informatika: az informatikai infrastruktúra megfelelő működését biztosító személy(ek).