

# TANULMÁNY

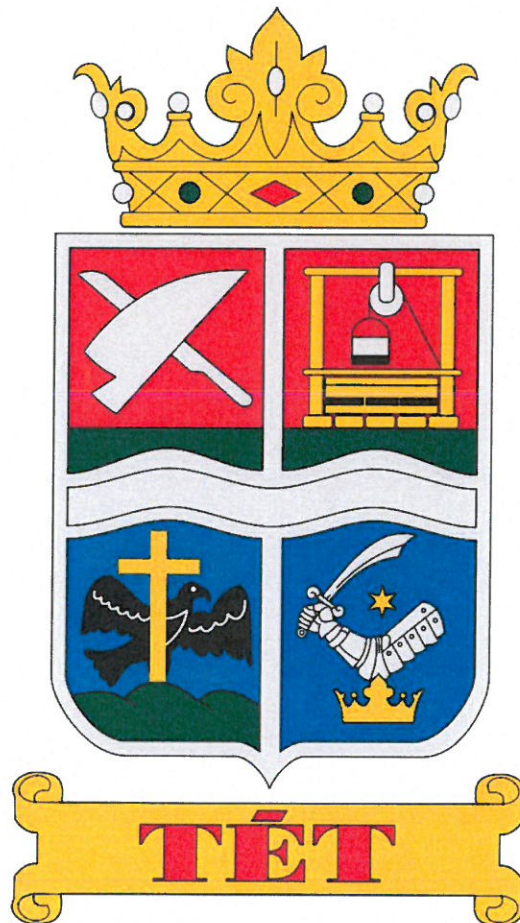
A projekt általánosítható tapasztalatainak bemutatása

Projekt azonosító: EFOP-1.5.3-16-2017-00068

Projekt címe: Humán szolgáltatások fejlesztése a hátrányos helyzetű Tégi járásban

Kedvezményezett: Tét Város Önkormányzata

Készítés dátuma: 2026. május 20.



## Tartalom

I. BEVEZETÉS .....	3
II. ÚJ MUNKAKÖRÖK LÉTREHOZÁSA ÉS TARTÓS FOGLALKOZTATÁS .....	4
III. EGYÉNI FEJLESZTÉSI TERVEK ÉS MENTORÁLÁS.....	5
IV. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSI ÉS EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAMOK .....	6
V. A PROJEKT ZÁRÁSÁT KÖVETŐ IDŐSZAK KIHÍVÁSAI ÉS TANULSÁGAI .....	7
VI. ÖSSZEGZÉS ÉS JAVASLATOK.....	8

## I. BEVEZETÉS

A tanulmány célja, hogy összefoglalja az EFOP-1.5.3-16-2017-00068 azonosítószámú projekt megvalósítása során szerzett azon tapasztalatokat, amelyek más, hasonló célú (humán szolgáltatások fejlesztését, hátrányos helyzetű csoportok munkaerőpiaci integrációját célzó) projektek számára is hasznosíthatók.

A projekt a Téli járásban – Tét, Rábacsécsény, Rábaszentmihály, Kisbabet, Mérges településeken – valósult meg, 5 intézmény bevonásával.

A tanulmány a következő fő területekre fókuszál:

- új munkakörök létrehozása és tartós foglalkoztatás
- egyéni fejlesztési tervek és mentorálás alkalmazása
- közösségfejlesztési és egészségfejlesztési programok
- a projekt zárását követő időszak kihívásai és tanulságai

## II. ÚJ MUNKAKÖRÖK LÉTREHOZÁSA ÉS TARTÓS FOGLALKOZTATÁS

### 1. Új munkakörök a meglévők átalakítása helyett

A projekt egyik legfontosabb tanulsága, hogy a túlterhelt közsférában nem a meglévő munkakörök feladatainak bővítésével, hanem új, célzott munkakörök létrehozásával lehet hatékonyan segíteni a hátrányos helyzetű csoportokat.

A projekt során az alábbi új munkaköröket hozták létre:

- szakmai megvalósító,
- mentor,
- közösségi koordinátor,
- ifjúsági referens,
- új családsegítő szakember,
- új egészségügyi szakember.

Ezek a munkakörök lehetővé tették, hogy a lakosság első kézből kapjon segítséget, és közvetlen kapcsolat épüljön ki a szolgáltatók és a célcsoport között.

### 2. Átmenet a közfoglalkoztatásból a versenyszférába

A projekt tapasztalatai szerint a közfoglalkoztatás hatékony belépő lehet a munkaerőpiacra, de önmagában nem elegendő. A projektben közfoglalkoztatottként részt vevők egy része a projekt végén határozatlan idejű közalkalmazotti/közszolgálati jogviszonyba került, mások a versenyszférában helyezkedtek el.

Példák a tartós foglalkoztatásra:

- Tét Város Önkormányzatánál: Horváthné Laki Andrea, Józsáné Berczeli Éva, Kovácsné Pálinkás Zsuzsanna, Langné Lévai Zsuzsanna, Kozmáné Horváth Hajnalka – mindannyian határozatlan idejű jogviszonyban dolgoznak a mai napig.
- A Téti Kistérségi Gyógyítóházban: Lászlóné Benkő Viktória szintén határozatlan idejű jogviszonyt kapott.
- A Gyermekjóléti Intézménynél: Czebe Szabina, Pappné Salamon Veronika, Szalainé Pádár Olga, Szórádi-Berki Nikolett határozatlan idejű közalkalmazottként helyezkedtek el.

Általánosítható tanulság: A projekt által nyújtott képzések, mentorálás és egyéni fejlesztési tervek jelentősen növelték a résztvevők esélyét a tartós elhelyezkedésre.

### III. EGYÉNI FEJLESZTÉSI TERVEK ÉS MENTORÁLÁS

#### **1. Egyéni Fejlesztési Tervek (200 db)**

A projekt során 200 Egyéni Fejlesztési Terv készült. Az EFT-k célja a résztvevők egyéni készségeinek, kompetenciáinak feltérképezése, valamint a fejlesztendő területek meghatározása volt.

Tapasztalatok:

- Az EFT-k készítése időigényes, de nélkülözhetetlen a személyre szabott támogatáshoz.
- Az EFT-k akkor hatékonyak, ha nem egyszeri dokumentumként, hanem folyamatosan frissített, élő eszközként használják őket.
- A projektben készült EFT-eket később más pályázatokban és helyi foglalkoztatási programokban is hasznosították.

#### **2. Mentorálás (150 fő)**

A projekt során 150 fő mentorálása valósult meg. A mentorok segítették a résztvevőket:

- a munkakeresésben,
- a képzéseken való részvételben,
- a mindennapi élethelyzetek kezelésében.

Tapasztalatok:

- A mentorálás nem helyettesíti a szakmai képzéseket, de jelentősen növeli azok hatékonyságát.
- A mentorok és a mentoráltak közötti bizalom kulcsfontosságú.
- A mentorálás akkor a leghatékonyabb, ha a mentor helyben van, ismeri a helyi viszonyokat.

Általánosítható tanulság: A mentorálás költséghatékony eszköz a távoli, kistéleplési térségekben, ahol a szakmai szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott.

Az érintettek névsorát a projekt adatbázisa (Excel) név szerint is tartalmazza.

## IV. KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉSI ÉS EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAMOK

### 1. Közösségfejlesztés

A projekt során az alábbi közösségfejlesztési programok valósultak meg:

- 6 ifjúsági közösségépítő rendezvény (100 fő 18-30 év közötti résztvevővel),
- szülőklubok,
- roma kulturális napok,
- lakossági fórumok.

Tapasztalatok:

- A kistelepüléseken a rendezvények önmagukban nem elegendőek – a közösségfejlesztés folyamatos jelenlétet igényel.
- A fiatalok megszólítása külön figyelmet igényel (digitális eszközök, rugalmas időpontok).
- A szülőklubok különösen hatékonyak voltak a kisgyermekes családok elérésében.

### 2. Egészségfejlesztés

A projekt során egészségnapok, szűrővizsgálatok és egészségfejlesztő programok valósultak meg, összesen több száz résztvevővel.

Tapasztalatok:

- A szűrővizsgálatokra magas volt az érdeklődés – a lakosság jelentős része élt a lehetőséggel.
- Az egészségnapok és a szűrővizsgálatok kombinációja növelte a részvételi hajlandóságot.
- A programok rávilágítottak a prevenció hiányosságaira a térségben.

Általánosítható tanulság: A helyi egészségfejlesztési programok hatékonyak, de fenntartásuk forrást igényel. A projektben kialakított együttműködések (pl. a Gyógyítóházzal) hosszú távon is fennmaradtak.

## V. A PROJEKT ZÁRÁSÁT KÖVETŐ IDŐSZAK KIHÍVÁSAI ÉS TANULSÁGAI

### 1. A nyomonkövetés nehézségei

A projektgazda a projekt zárását követő időszakban a munkaerőpiaci integráció nyomonkövetését a megvalósítási időszakban alkalmazott módszertannal, a rendelkezésre álló projekt-nyilvántartások alapján végezte.

Tanulság: A projekt zárását követő időszakra vonatkozó előre meghatározott, egységes nyomonkövetési rendszer hiányában utólag nehéz bizonyítani a mutatók teljesülését. Javasolt, hogy a jövőbeni projektek a projekt zárását követő időszak kezdetén rögzítsék a nyomonkövetés pontos módszertanát.

### 2. A jogviszonyok változása

A projekt megvalósítási időszakát követően a résztvevők egy része munkahelyet változtatott, mások nyugdíjba vonultak vagy elköltöztek. Ez természetes folyamat, amely nem jelenti a projekt kudarcát.

Tanulság: A "program elhagyását követően munkaerőpiacra belépők" mutatója nem a folyamatos, ugyanazon munkáltatónál történő foglalkoztatást méri, hanem azt, hogy a résztvevők a projekt után bármilyen munkaviszonyt létesítettek.

### 3. A 2020. évi vállalás jelentősége

A 4. számú Záró szakmai beszámolóban (2020. február 1.) a projektgazda már rögzítette, hogy a program elhagyását követően 50 fő lépett be a munkaerőpiacra. Ez az adat megelőzi a projekt zárását követő időszakot (2021–2024), és önmagában is igazolja a projekt sikerességét.

Tanulság: A mutatószámokat nem csak a projekt zárását követő időszak végén, hanem a megvalósítási időszak alatt és közvetlenül a zárást követően is célszerű mérni.

## VI. ÖSSZEGZÉS ÉS JAVASLATOK

### A projekt erősségei:

- Új munkakörök létrehozása a meglévők átalakítása helyett.
- Hatékony átmenet a közfoglalkoztatásból a versenyszférába/közszolgálatba.
- Az egyéni fejlesztési tervek és a mentorálás sikeres alkalmazása.
- Magas részvételi arány a közösség- és egészségfejlesztő programokon.

### Javaslatok hasonló projektek számára:

1. A projekt zárását követő időszak kezdetén rögzíteni kell a nyomkövetés pontos módszertanát és a szükséges dokumentumok körét.
2. A mentorálást és az egyéni fejlesztési terveket érdemes már a projekt korai szakaszában elindítani.
3. A közfoglalkoztatásból a versenyszférába történő átmenetet célzott képzésekkel és munkáltatói kapcsolatok építésével lehet támogatni.
4. A helyi közösségek megszólításához nem elegendők az egyszeri rendezvények – folyamatos jelenlétre és rugalmas időpontokra van szükség.
5. Az egészségfejlesztő programok és szűrővizsgálatok kombinációja egyéb közösségépítő rendezvénnyel jelentősen növeli a részvételi hajlandóságot.

Kelt: Tét, 2026. május 20.

  
Molnár Krisztián

Tét Város Önkormányzata